

ملخص

هذا البحث يستكشف العلاقة ما بين الإلتزام الوظيفي و السعادة الوظيفية في إطار مؤسسات التوزيع بدولة الامارات العربية المتحدة. الهدف من هذه الدراسة هو تحديد العوامل الرئيسة التي تؤثر على مدى إلتزام الموظف بواجباته تجاه مؤسسته و تختبر كذلك الترابط ما بين العوامل التي تكون الإلتزام تجاه الوجببات الوظيفية و العوامل التي تؤثر على السعادة الوظيفية كذلك.

من خلال استعراض شامل للنص تم تحديد؛ عنصرين من الإلتزام التنظيمي تشمل الكفاءة والاستمرارية و كذلك خمسة جوانب للسعادة أو الرضى الوظيفي تشمل الأجور وفرص الترقية، والأسلوب الإداري، وطبيعة العمل والعلاقة مع زملاء العمل.

و قدم تم اعداد هذا البحث على المنهج الكمي، و تم اعداد استبيانات وزعت على ثلاث من شركات التوزيع في دبي والمنطقة الحرة بجبل علي و بناء عليه تم الحصول على 217 نتيجة له، تم تحليل بياناتها و التوصل لهذه النتائج بواسطة البرنامج الإحصائي (SPSS).

تشير النتائج الى أن الإلتزام التنظيمي عموما يرتبط بشكل كبير بالسعادة و الرضى بالوظيفة. وبالإضافة إلى ذلك، كشفت الأدلة الإحصائية على أن الإلتزام العاطفي يرتبط بشكل إيجابي بجميع جوانب السعادة و الرضى بالوظيفة و

التي تم تحديدها مسبقا، كما أن الالتزام المستدام لا يوجد له علاقة مهمة و وثيقة مع السعادة الوظيفية.

وأخيرا، تم اقتراح بعض التوصيات العملية لزيادة الالتزام الفردي تجاه منظماتهم لتحقيق أهدافهم.